

dış ticaret

# Osmanbey'i dünyaya taşıyorlar...

Suudi Arabistan, Kuveyt, Dubai, Suriye, Ürdün, Filistin, Romanya, ABD gibi ülkelere ihracat yapan firmaların en çok tercih ettiği dış ticaret firmalarından Sarateks'in sahibi Selahattin Uçar ile Osmanbey'i ve ihracatı konuştuk.

Sarateks, 1995 yılında daha çok ihracata yönelik olarak kurulan bir dış ticaret firması. 51. sayımızda Osmanbey'in dış ticaret fir-

malarıyla görüşmeye başlamıştık. Bu sayımızda Sarateks ile görüştük. Osmanbey'in girdisini çıktısını bilen, her firmayla yakın

ilişkileriyle dikkat çeken, ulaşılamayana ulaşmayı başaran, her türlü desteğini dergimizden esirgemeyen Selahattin Uçar'a Osmanbey'i ve dış ticaret ile ilgili sıkıntılarını sorduk. Önce firmasını anlattı...

Sarateks'in başta Ortadoğu olmak üzere, dünya çapında alıcı potansiyeline sahip bir firma olduğuna vurgu yapan Uçar, "Müşteri memnuniyeti-

ni her şeyden önce gören bir firmayız. Sahip olduğumuz müşteri potansiyeliyle ticari ilişkilerimizin sürekliliğinde en büyük etken iş ahlakına ve yasalara uygun çalışma şeklimizden kaynaklanmaktadır. Üretici değiliz; fakat müşteri talebine uygun ürünleri kolay bir şekilde bulma donanımına sahibiz. Tekstilden hammaddeye, hazır giyimden kumaşa-ipliğe, ev tekstilinden mobilyaya, kimyevi ürünlerden metal ve madeni ürünlere ve hatta daha birçok ürünün talebine cevap verebiliyoruz. Dış piyasa müşterilerini önemseydiğimiz gibi iç piyasa satıcılar da bizim için çok önemli. İç piyasayla kurmuş olduğumuz sağlam ilişkiler ve dış piyasa alıcılarına sağladığımız imkânlar, avantajlar ve kolaylıklar sayesinde bugünlere gelebilmenin mutluluğunu yaşıyoruz" diye konuştu.

## "Müşterinin tüm sorumluluğu bizde"

Osmanbey'de bulunan dış ticaret firmalarının Osmanbey'in asıl yükünü sırtında taşıyan firmalar olduğunu aktaran Uçar, çabalarını şu sözlerle ifade etti: "İmalatçı firmalar kendi imalatı ile uğraşırken, dış ticaret firmaları onların mümessili olarak yurt dışından müşteri getirmek için çaba sarf ederler. Bunu yaparken



müşterinin tüm sorumluluğunu da üzerine alırlar. Yani asıl yük dış ticaret firmalarının sırtındadır. Müşteriyi bulmak, ülkemize gelmesine ikna etmek, finansını sağlamak dış ticaretlerin yerine getirdiği görevlerden bazıları. Her türlü ihtiyaçlarını karşılamak için büyük çaba sarf ediyoruz. Osmanbey'in daha iyi yerlere gelmesi için elimizden geleni yapıyoruz.”

### “Problem çok, farkında değiliz”

Dış ticaret firmalarının gün geçtikçe problemlerinin arttığını da söyleyen Uçar, “Müşteri memnuniyetini sağlamak için göstermiş olduğumuz çabalar yetmemiş gibi, son zamanlarda ihracat yaptığımız bazı ülkelerin gümrükleri de. Bizlerden gerçekleşmesi nerdeyse imkânsız isteklerde bulunuyorlar. İstenilen bazı tahliller yüzünden komşu ülkeler arasında yapılan ticaretin kayıt dışı olmasın-

dan endişe ediyoruz. Buna bağlı olarak dışarıya mal satan firmalarımız istenileni yerine getirmekten daha çok uzaklar. Basit bir örnek vermem gerekirse; bir firmadan alınan bir bluzda kumaş oranı viscon olarak yazıyor. Tahlilde poli cotton çıkıyor, tabii rapor da olumsuz oluyor. Unutmayalım ki, Osmanbey son ekonomik krizden asgari zararla çıkmıştır/çıkılmaya çalışmaktadır. Bunda komşu ülkelerin küçük ölçekli müşterilerin katkısı büyüktür. Onun için, üretmiş olduğumuz malların kumaş oranlarına dikkat etmemiz gerekiyor. Kumaşçıdan itibaren düzgün takip edersek, sorunları en kısa zamanda çözebiliriz. Şimdi Suriye'ye yapılan ihracatta, ithalatçı firmanın isminin Arapça yazılması isteniyor Mısır ve Filistin gibi” sözleriyle de yaşanan problemlere vurgu yapıyor. Uçar sözlerini şöyle sürdürdü: “Osmanbey'i açık hava



Selahattin Uçar



Dış Ticaret Genel Müdürü İbrahim Şenel Osmanbey'i ziyaretinde Sarateks'te bilgi aldı.

moda fuarı diye izah ediyoruz. Maalesef sağduyulu davranmayan bazı insanlarımız, Osmanbeyi açık halk pazarına çevirmektedirler, bindiği dalı kesmektedirler ama farkında değiller. Çok açık konuşuyorum. Dekor için dünyanın masrafını harcıyor, bünyesinde onlarca insan çalıştırıyor. Ama ekmek teknesinin önüne, vitrini kapatacak; yoldan geçen müşterilerin karşı kaldırıma geçmesine neden olacak şekilde arabalarını park ediyorlar. Kaldırım ve yollar ise kendi başına bir sorun, köy yollarında yürümek bana kalırsa daha rahat.”